



Aanvullende voorwaarden Artemis Tours V.O.F. als reisorganisator

1. Definities (aanvullend aan artikel 1)

Reisorganisator: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt. In deze voorwaarden is de reisorganisator Artemis Tours V.O.F. gevestigd te Wilhelminasingel 40, 6221BK Maastricht, vertegenwoordigd door S. Gundogmus en K. Dimitriadis.

Reiziger:

De wederpartij van Artemis Tours V.O.F., of degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of degene aan wie overeenkomstig artikel 11 van deze voorwaarden de rechtsverhouding tot Artemis Tours V.O.F is overgedragen.

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Artemis Tours V.O.F zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

- a) vervoer;
- b) verblijf;
- c) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

Eigen-vervoerreizen: reizen waarbij de reiziger alleen vakantieaccommodatie reserveert en het vervoer zelf organiseert.

Samengestelde reizen: reizen waarbij Artemis Tours V.O.F. als reisorganisator optreedt en zowel vervoer als accommodatie verzorgen. Hierbij kunnen meerdere segmenten van toepassing zijn.

Werkdagen: de dagen maandag tot en met zaterdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 18.00 uur en zaterdag van 09.00 - 16.00 uur, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

2. Herroepingsrecht reiziger (aanvullend aan artikel 1.3)

- 2.1. Herroeping van de reis dient per mail te geschieden binnen kantooruren zoals gedefinieerd in de definities.
- 2.2. Bij het duidelijk aanduiden van de term “definitieve boeking” vervalt het recht op herroeping. Dit is te allen tijde het geval bij een samengestelde reis, daar de vluchten definitief geboekt worden na akkoord.



3. Betalingsregelingen (aanvullend aan artikel 2)
 - 3.1. De standaard aanbetalingstermijn voor reisovereenkomsten met Artemis Tours V.O.F. als reisorganisator bedraagt 2 dagen.
 - 3.2. Het bedrag van deze aanbetaling bedraagt te allen tijde de kosten van de vluchten en een marge voor het aanbetalen van overige leveranciers. De hoogte hiervan verschilt per reisovereenkomst en zal vóór het sluiten van de reisovereenkomst bekend gemaakt worden.
 - 3.3. De restantbetaling dient 6 weken voor vertrek te zijn voldaan.
4. Reisbescheiden (aanvullend aan artikel 8.2)

Artemis Tours V.O.F. stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag van vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van de reisorganisator kan worden gevergd.
5. Opzegging door de reiziger (aanvullend aan artikel 9)
 - 4.1. Alle annuleringen dienen op het kantoor van Artemis Tours V.O.F. schriftelijk bevestigd te worden door middel van een getekende annuleringsnota.
 - 4.2. Alle reisovereenkomsten met Artemis Tours V.O.F. als reisorganisator zijn dynamische pakketten of bemiddeling van buitenlandse touroperators, waardoor de annuleringsvoorwaarden niet in een vast percentage of bedrag uit te drukken zijn. De annuleringskosten zijn afhankelijk van de leverancier.
 - 4.3. Voor het afsluiten van een reisovereenkomst zal de opbouw van annuleringskosten duidelijk aangegeven worden.
 - 4.4. De gecontracteerde leveranciers zullen op de reisovereenkomst duidelijk aangegeven worden.
 - 4.5. De reiziger heeft te allen tijde het recht en de mogelijkheid om de annuleringsvoorwaarden van de separate leveranciers in te zien. Deze zijn op de reisovereenkomst gespecificeerd evenals terug te vinden in een overzicht van leveranciers.
 - 4.6. Artemis Tours V.O.F. behoudt zich het recht om geleden verlies en/of gederfde winst door te berekenen in de annuleringskosten.
5. Klachten na de reis (aanvullend aan artikel 12)
 - 5.1. De voorgeschreven wijze voor het indienen van klachten bij Artemis Tours V.O.F. is schriftelijk. Dit kan zowel per post als per e-mail.
 - 5.2. Artemis Tours V.O.F. is niet verantwoordelijk voor het correct versturen van een klacht. De reiziger dient altijd te controleren of de schriftelijke klacht juist is aangekomen.



Annuleringsvoorwaarden van gecontracteerde leveranciers

Indien de leverancier niet in de onderstaande lijst is opgenomen zal Artemis Tours V.O.F. de annuleringsvoorwaarden bij boeking verstrekken.

Air France

See details	Economy MiNi	Economy CLASSIC	Economy FLEX
Hand baggage	✓	✓	✓
Newspapers	✓	✓	✓
In-flight services	✓	✓	✓
Choose your seat	bij het inchecken	bij het inchecken	bij het inchecken
Checked baggage	optie	1x23kg	1x23kg
Flying Blue Miles	150	375	-
Modifiable ticket	-	with fees	free of charge
Refundable ticket	-	-	free of charge
Mogelijkheid om op de luchthaven een andere vlucht te kiezen. U kunt aan boord gaan van de eerstbeschikbare vlucht naar uw bestemming.	-	-	✓
SkyPriority op de luchthaven	-	-	✓

Please be aware that a cancellation charge may apply depending on the rules applicable to the fare type purchased. The administration fee for ticket refunds is €20.



Airberlin

	JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
+ Cabin baggage	✓	✓	✓	✓
+ Checked baggage	\$	✓	✓	✓
+ topbonus miles	✓	✓	✓	✓
+ Check-in options	✓	✓	✓	✓
+ Late night check-in	\$	\$	✓	✓
+ Seat change in Web Check-in	\$	\$	✓	✓
+ Seat reservation	\$	\$	✓	✓
+ XL seat	\$	\$	\$	✓
+ Rebooking	-	-	\$	✓
+ Cancellation	-	-	-	✓
+ Priority Services	-	-	-	✓



Alitalia

	ECONOMY CLASSIC	ECONOMY FLEX	BUSINESS CLASSIC	BUSINESS FLEX
FOOD AND BEVERAGES ¹	✓	✓	✓	✓
🧳 HAND BAGGAGE 1XB KG	✓	✓	✓	✓
🧳 CHECKED BAGGAGE	1 x 23Kg	1 x 23Kg	2 x 32Kg	2 x 32Kg
🪑 CHOICE OF SEAT	✓	✓	✓	✓
🧑‍🌾 CHECK-IN	✓	✓	✓	✓
🏠 VIP LOUNGE ACCESS ²	With a charge*	With a charge*	✓	✓
⚡ FAST TRACK ³	With a charge*	With a charge*	✓	✓
🚶 PRIORITY BOARDING	✗	✗	✓	✓
🏠 CASH & MILES ⁴	✓	✓	✓	✓
✂ CHANGE OF BOOKING ⁵	Before departure 60,00 EUR After departure 60,00 EUR	✓	✓	✓
🔄 REFUND ⁶	✗	✓	✓	✓
🏠 MILES	✓	✓	✓	✓

Atlasjet

Domestic&Ercan

Domestic Flight&Ercan								
Domestic Flight		Up to 12 hours to the scheduled departure time		Within 12hours and 40min. to the scheduled departure time		From 1 Hours to the scheduled departure time and after departure departure		NO-SHOW
Cabin	Class	Change	Cancellation	Change	Cancellation	Change	Cancellation	
Business Flexi	J - C	Free of charge	Free of charge	Free of charge	Free of charge	Not allowed	Not allowed	Not allowed
Business Saver	D	Free of charge	Free of charge	30%	30%	Not allowed	Not allowed	
Business Promo	W	Not allowed	Not allowed	Not allowed	Not allowed	Not allowed	Not allowed	
Ekonomy Flexi	Y- B - H	Free of charge	Free of charge	Free of charge	Free of charge	Not allowed	Not allowed	
Ekonomy Value	K - L - M	Free of charge	Free of charge	20%	20%	Not allowed	Not allowed	
Ekonomy Saver	T-V-X	Free of charge	Free of charge	30%	30%	Not allowed	Not allowed	
Ekonomy Promo	E-U	Not allowed	Not allowed	Not allowed	Not allowed	Not allowed	Not allowed	

International

International Flights							
	Economy Promo	Economy Saver	Economy Value	Economy Flexi	Business Promo	Business Saver	Business Flexi
Booking Class	E,U	X,V,T	M,L,K	H,B,Y	W	D	C,J
Rebooking	Not permitted	Permitted with fee	Free service	Free service	Not permitted	Permitted with fee	Free service
Refund	Not permitted	Permitted with fee	Permitted with fee	Free service	Not permitted	Permitted with fee	Free service

*** Regarding roundtrip tickets, , the most restrictive penalty conditions shall be applied for the total amount of the ticket in case of reissue, revalidation and refund.

Artemis Tours V.O.F.
 Wilhelminasingel 40 · 6221 BK Maastricht ·
 Tel: +31 43 3255278 Fax: +31 43 3258623 ·
 Email: info@artemistours.nl · Website: www.artemistours.nl
 SNS bank 93.65.03.033 Iban:NL98SNSB0936503033 BIC:SNSBNL2A
 KvK Zuid-Limburg 61072451 Btw-nummer NL854193029B01





Brussels Airlines Tariefvergelijking

		Check @ Go™	Light @ Relax™	Flex @ Fast™	Bizz @ Class™
Boeking	Kies je zitplaats tijdens je boeking	✗ 1	✓	✓	✓
Voor je vlucht	Wijzig naar een vroegere vlucht op dezelfde dag ¹	✗	✓	✓	✓
	Wijzig je boeking ²	✗	€45 wijzigingstoeslag + eventueel tariefverschil	+ eventueel tariefverschil	+ eventueel tariefverschil
	Terugbetaling indien je je vlucht annuleert ³	✗	€120 terugbetalingstoeslag	✓	✓
	Handbagage	12kg	12kg	12kg	2x max 10kg
	Ingecheckte bagage	✗	23kg	23kg	2x 32kg
	Check-in balie op de luchthaven	✗ ⁴	✓	✓ Prioriteitsbalie	✓ Prioriteitsbalie
	Fast Lane toegang	✗	✗	✓	✓
	Prioriteit bij het boarden	✗	✗	✓	✓
Business lounge toegang	✗	✗	€15 in Brussels Airport	✓	



Condor

	Economy Class Light	Economy Class Classic	Premium Class Classic
Freier Mittelsitz	–	–	✓
Handgepäck	6 kg	6 kg	10 kg
Freigeepäck	–	20 kg	25 kg
Getränke			✓
Essen			✓ Premium Menü
Sitzplatzreservierung			✓
Zubuchbare Extras ¹⁾ (Freigeepäck-Pakete etc.)			
Umbuchen	–		
Stornieren	–	–	–
Miles & More Meilen	ab 125	ab 125	600



Easyjet

Terugbetaling

Algemeen We bieden tarieven aan die in principe niet-terug betaalbaar zijn, behoudens hetgeen voorzien is in onderhavige voorwaarden. Alle terugbetalingen zijn onderworpen aan de toepasselijke wetten, regels en reglementeringen van Engeland en Wales, en EG-verordeningen (waaronder Verordening (EG) No. 261/2004).

Annuleringen binnen de 24 uur na de boeking

U kunt uw vlucht annuleren binnen 24 uur na het doen van de oorspronkelijke boeking en de bijbehorende terugbetaling ontvangen (met inbegrip van APD maar uitgezonderd alle annuleringskosten, kredietkaartkosten, overschrijvingskosten, bagagekosten, kosten voor Toegewezen Zitplaatsen, kosten voor sportartikelen of andere administratiekosten).

Annuleringen niet binnen de 24 uur na de boeking

Indien u uw boeking 24 uur nadat u de boeking heeft gemaakt annuleert, zal geen terugbetaling worden verricht, met uitzondering van de terugbetaling van de luchthaventaksen (APD).

Terugbetalingen van luchthaventaksen (APD)

Als u na het maken van een reservering niet met ons vliegt, ongeacht of u recht heeft op de terugbetaling van de vervoersprijs, kunt u een terugbetaling verzoeken van APD (Britse luchthavenbelasting) die u betaalde overeenkomstig Artikel 5.2, die wij als gevolg van uw afwezigheid niet hoeven te betalen aan enige overheid of andere instantie voor wie wij deze belasting innen.





In het geval van annulering binnen 24 uur na een boeking, zullen per boeking administratiekosten worden berekend.

Administratiekost (Per boeking)

GBP	13
EUR	18
CHF	20
CSK	400
DKK	125
HUF	5.000
MAD	170
PLN	65
SEK	140
USD	20



Iberia

	 Basic	 Flexible	 Business Promotional	 Business Flexible
Cabine	Tourist	Tourist	Business	Business
Handbagage	1 stuk bagage (1)	1 stuk bagage (1)	2 stuks bagage (1)	2 stuks bagage (1)
Uitrusting in het ruim	1 stuk inbegrepen (2)	1 stuk inbegrepen (2)	2 stuks (2)	2 stuks (2)
Stoelkeuze	Tegen betaling (3)	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Wijziging	Changes not permitted or permitted with a penalty	Toegestaan op elk moment	Changes not permitted or permitted with a penalty	Toegestaan op elk moment
Terugbetaling	Refund not permitted or permitted with a penalty	Toegestaan op elk moment	Refund not permitted or permitted with a penalty	Toegestaan op elk moment

Administratiekosten zijn NIET restitueerbaar.

De kosten van de operator zijn NIET restitueerbaar.

Jetairfly.com

Wanneer je een reservering maakt voor een Jetairfly vlucht, is deze definitief. Dit wil zeggen dat de reservering direct in ons reserveringssysteem is vastgelegd en bedragen de kosten in geval van annulering 100%. Hierdoor is er geen terugbetaling meer mogelijk.



Eurowings

	BASIC Ons spaartarief	SMART Ons standaardtarief	BEST Ons comforttarief
Miles sparen - Boomerang Club of Miles & More volgens Miles & More-voorwaarden	✓	✓	✓ verhoogd aantal miles-krediet, incl. HON Circle-miles
Snack en drankje	vanaf 6 €	✓	✓ Vrij te kiezen à la carte
1 stuk bagage van max. 23 kg	15 € bij online boeking	✓	✓
2 stuk bagage van max. 23 kg	75 € bij online boeking	75 € bij online boeking	✓
Gewenste zitplaats (Middle seat)	8 €	✓	✓ in de rijen 1-3
Gewenste zitplaats (Aisle or window)	12 €	✓	✓ in de rijen 1-3
Zitplaats met meer beenruimte incl. snack & drankje	20 € Afhankelijk van beschikbaarheid	Afhankelijk van beschikbaarheid	✓ op de gehele Airbus-vloot
Vrije zitplaats naast u	—	—	✓
Loungetoegang	Toegang tot de lounge op geselecteerde luchthavens voor HON en SEN	Toegang tot de lounge op geselecteerde luchthavens voor HON, SEN en FTL	Toegang tot de lounge op geselecteerde luchthavens
Gereserveerde handbagagevak	—	—	✓
Priority inchecken en boarding	—	—	✓
Gebruik van de Security Fast Lane	—	—	✓ op geselecteerde luchthavens
Omboeken	Tegen een toeslag	met Flex-optie gratis*	met Flex-optie gratis*
Annuleren	—	met Flex-optie gratis*	met Flex-optie gratis*
Bijboekbare diensten – Speciale bagage en sportbenodigdheden	Tegen een toeslag** (Prijs is afhankelijk van de service)	Tegen een toeslag** (Prijs is afhankelijk van de service)	Tegen een toeslag** (Prijs is afhankelijk van de service)

✓ Inclusief — Niet boekbaar

* Tegen een toeslag bij te boeken, gratis omboeking of annulering tot het einde van de vertrekdatum mogelijk

** Afhankelijk van beschikbaarheid

Artemis Tours V.O.F.
 Wilhelminasingel 40 · 6221 BK Maastricht ·
 Tel: +31 43 3255278 Fax: +31 43 3258623 ·
 Email: info@artemistours.nl · Website: www.artemistours.nl
 SNS bank 93.65.03.033 Iban:NL98SNSB0936503033 BIC:SNSBNL2A
 KvK Zuid-Limburg 61072451 Btw-nummer NL854193029B01





Wizzair

U kunt Uw reservering annuleren tot de veertiende (14e) dag voorafgaand aan de geplande vertrektijd van Uw Vlucht. U hebt recht op restitutie van de Totale Vervoersprijs na aftrek van de Annuleringskosten.

Annuleringskosten	Per vlucht, per passagier	€ 60,00
-------------------	---------------------------	---------

KLM

Restitutie van de aankoopprijs van een Ticket, of een deel daarvan, vindt in alle omstandigheden plaats overeenkomstig de bepalingen van dit Artikel 14, de aan het Ticket verbonden tariefvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Waar restitutie is toegestaan krachtens de op het Ticket toepasselijke tariefvoorwaarden vindt deze plaats op basis van het voor het Ticket betaalde Tarief Inclusief Belasting.

Een verzoek tot restitutie dient te worden ingediend bij degene die het Ticket heeft afgegeven (de Vervoerder dan wel de Bevoegde Agent).

De Vervoerder biedt geen restitutie aan:

- (a) voor Tickets waarvoor het verzoek wordt ingediend na de vervaldatum van de geldigheidsduur van het Ticket;
- (b) voor een Ticket dat conform wettelijke of andere vereisten gehouden moet worden als bewijs dat de Passagier het land kan verlaten, tenzij de betreffende Passagier naar tevredenheid kan bewijzen dat hij/zij toestemming heeft om in genoemd land te blijven of dat hij/zij zal vertrekken met een andere Vervoerder, of met een ander middel van transport;
- (c) voor een Ticket waarvan de houder niet wordt toegelaten door de overheidsinstanties van de Plaats van Bestemming, de Overeengekomen Landingsplaats of Reisonderbreking en de Passagier om deze reden is teruggestuurd naar zijn/haar plaats van boarding of naar een andere bestemming;
- (d) voor een gestolen, vervalst of nagemaakt Ticket.
- (e) voor Passagiers die niet hebben voldaan aan de voorwaarden als genoemd in Artikel 8.
- (f) voor Passagiers die het Vervoer is geweigerd op grond van Artikel 9, onder (f), (j), en (l).



Pegasus Airlines

Wijziging en annulering van een reservering - terugbetaling kosten van Basic, Essentials en Advantage

		Campaign (Promotie)	Super	Flex
Tariefcode		1/2/3/G	P/U/T/Z/V	X/S/N/K/H/M/L/B/Q/R/D/Y
	Meer dan 72 uur	20 EUR van tarief is niet-restitueerbaar	45 EUR van tarief is niet-restitueerbaar	45 EUR van tarief is niet-restitueerbaar
Wijziging van reservering	Tussen 72 en 2 uur	25 EUR van tarief is niet-restitueerbaar	50 EUR van tarief is niet-restitueerbaar	50 EUR van tarief is niet-restitueerbaar
	Minder dan 2 uur	Geen terugbetaling	Geen terugbetaling	Geen terugbetaling
Annulering - terugbetaling	Meer dan 72 uur	Geen terugbetaling	Geen terugbetaling	65 EUR van tarief is niet-restitueerbaar
	Tussen 72 en 6 uur	Geen terugbetaling	Geen terugbetaling	85 EUR van tarief is niet-restitueerbaar
	Minder dan 6 uur	Geen terugbetaling	Geen terugbetaling	Geen terugbetaling

Onurair

Rules applicable to international Promotion flights:

- In case of any cancellation and/or change until the time when a period of 72 hours is left to the relevant flight, a deduction of up to 40% of the ticket fare shall be applicable.
- In case of any change until the time when a period of 72 to 3 hours is left to the relevant flight, a deduction of up to 50% of the ticket fare shall be applicable; and no refund shall be granted in case of any cancellation.
- No cancellation or change shall be performed when a period of 3 hours is left to the relevant flight.
- The service fee shall not be refunded in case of any cancellation.
- In case of any change of booking for any ticket with a lower-fare, no fare refund shall be granted.



Rules applicable to international Flexible flights:

- In case of any cancellation and/or change until the time when a period of 72 hours is left to the relevant flight, a deduction of up to 30% of the ticket fare shall be applicable.
- In case of any cancellation and/or change until the time when a period of 72 hours to 3 hours is left to the relevant flight, a deduction of up to 40% of the ticket fare shall be applicable.
- No cancellation or change shall be performed when a period of 3 hours is left to the relevant flight.
- The service fee shall not be refunded in case of any cancellation.
- In case of any change of booking for any ticket with a lower-fare, no fare refund shall be granted.

Rules applicable to international Extra Flexible flights:

- In case of any cancellation and/or change until the time when a period of 72 hours is left to the relevant flight, a deduction of up to 10% of the ticket fare shall be applicable.
- In case of any cancellation and/or change which is performed until the time when a period of 72 hours is left to the relevant flight, a deduction of up to 30% of the ticket fare shall be applicable.
- The service fee shall not be refunded in case of any cancellation.
- In case of any change of booking for any ticket with a lower-fare, no fare refund shall be granted.

Ryanair

Alle aspecten van Ryanair vluchten kunnen worden gewijzigd, echter niet geannuleerd (behalve in het geval van overlijden of ernstige ziekte van een passagier, waardoor het onmogelijk is te reizen).

Als u uw geboekte vlucht niet gebruikt, kunnen de vluchtprijs, belastingen, toeslagen en kosten niet worden gerestitueerd, maar kunt u schriftelijk restitutie van belastingen aanvragen binnen een maand na de geboekte reisdatum. Dergelijke resituties zijn onderhevig aan administratiekosten van £17/€20 (of equivalent) per persoon. Als het restitutiebedrag minder is dan de toepasselijke administratiekosten, ontvangt u geen restitutie.



Transavia

Annuleren kan via het online formulier of via ons Service Centre. U betaalt 100% van het (verschuldigde) tarief voor de boeking.

U krijgt geen geld terug. Uitzondering zijn alle door de luchthaven en overheden opgelegde passagiersgebonden belastingen, deze kunnen wij op uw verzoek terugstorten. Het verzoek om terugbetaling van deze belastingen dient binnen 3 maanden na de geboekte reisdatum te worden ingediend. Dit kan via het online formulier.

Thomas Cook

Economy Light	Economy Classic	Flex Option
✓ Handbagage inbegrepen	✓ Handbagage inbegrepen	✓ Handbagage inbegrepen
✓ Geen bagagevrijstelling	✓ Bagagevrijstelling inbegrepen	✓ Bagagevrijstelling inbegrepen
✓ Geen omboeking mogelijk	✓ Omboeking tegen een vergoeding	✓ Tot 3 omboekingen zonder vergoeding
✓ Geen annulering mogelijk	✓ Geen annulering mogelijk	✓ Annulering tegen een vergoeding

Sunexpress

Rebooking and cancellation rules for international flights***

International	SunEco	SunClassic	SunPremium
Change*			
> 1 week prior to departure	40 € + Price Difference	20 € + Price Difference	Only Price Difference
> 48 hrs prior to departure	75 € + Price Difference	50 € + Price Difference	25 € + Price Difference
< 48 hrs prior to departure	Not Possible	Not Possible	Not Possible
Cancellation			
> 1 week prior to departure	50% Penalty	50% Penalty	50% Penalty
> 48 hrs prior to departure	80% Penalty	80% Penalty	80% Penalty
< 48 hrs prior to departure	Not Possible	Not Possible	Not Possible
Child discount (2-11 years)	25% from net flight price	25% from net flight price	25% from net flight price
Infant fare (>2 years)	15,99 € (flight price)	15,99 € (flight price)	15,99 € (flight price)
Baggage allowance**	20-30 kg	20-30 kg + 5 kg	20-30 kg + 10 kg
Excess baggage fee (per route / purchase at check-in)	10 €/kg	10 €/kg	10 €/kg
Excess baggage fee (per route / advance sale)	3 €/kg (only bookable as 5/10/15 or 20 kg package)	3 €/kg (only bookable as 5/10/15 or 20 kg package)	3 €/kg (only bookable as 5/10/15 or 20 kg package)

Artemis Tours V.O.F.
 Wilhelminasingel 40 · 6221 BK Maastricht ·
 Tel: +31 43 3255278 Fax: +31 43 3258623 ·
 Email: info@artemistours.nl · Website: www.artemistours.nl
 SNS bank 93.65.03.033 Iban:NL98SNSB0936503033 BIC:SNSBNL2A
 KvK Zuid-Limburg 61072451 Btw-nummer NL854193029B01





TUIfly

Where flight bookings made at the SMILE rate are cancelled, the price for air carriage contained in the airfare will not be refunded. Based on the administrative overhead involved with a cancellation, TUIfly.com charges the passenger an additional processing fee in the amount of EUR 15 (CHF 21/CZK 370/GBP 13/SEK 140/USD 21) per cancelled flight and person. The Ticket Service Charge will not be refunded. If the amount already withheld is less than EUR 12 (CHF 17/CZK 297/GBP 10/SEK 112/USD 16) per person, per flight, then the taxes, airport charges and other charges, surcharges and fees shall be withheld on a pro-rata basis or the passenger may be required to subsequently pay the difference between this amount and that already paid. The passenger is at liberty to prove that TUIfly.com in fact has a much lesser entitlement to reimbursement of costs or payment.

If a refund is permitted, depending on the fare booked, a corresponding fee may be charged. This fee is charged per passenger.

Taxes and fees may be refunded if none of the flights listed on the ticket was taken. The fuel and security surcharge is not refunded for tickets that do not permit the flight price to be refunded.